

Uslovi poslovanja – prodaje

Poštovani kupci,
poručivanjem našeg proizvoda, registracijom na našu aplikaciju ili ukoliko ste na drugi način nama ostavili Vaše lične podatke i informacije (kao što je Vaš e-mail, br. telefona i sl), smatraće se da ste prihvatili sve uslove našeg poslovanja i time prihvatili i zaključenje ugovora o kupoprodaji naših proizvoda i usluga u smislu člana 32 i 33 Zakona o obligacionim odnosima Republike Srbije.

Ovo su uslovi poslovanja na osnovu kojih mi Vama isporučujemo ili dostavljamo naše proizvode, bilo u našem lokalu, putem telefona ili preko naše aplikacije Pizza Belvedere.

Molimo Vas da pročitate ove uslove poslovanja pažljivo pre poručivanja naših proizvoda jer će se ovi uslovi primenjivati na sve Vaše porudžbine. Preporučujemo i da uslove poslovanja odštampate i zadržite kopiju za buduću upotrebu.

Poručivanjem naših proizvoda saglasni ste da budete obavezani ovim uslovima. Ukoliko ne prihvatate ove uslove poslovanja, ne bi trebalo da poručite naše proizvode. Ukoliko imate bilo kakvih pitanja u vezi sa ovim uslovima poslovanja, molimo Vas da nas kontaktirate putem telefona 0112380073 pre nego što poručite naše proizvode. Vaše korišćenje naše aplikacije i bilo koja Vaša porudžbina naših proizvoda, su regulisani kompletnim uslovima našeg poslovanja koja su navedena u ovom dokumentu. Molimo Vas da odvojite vreme za čitanje istih, jer sadrži bitne uslove koji se odnose na Vas.

Poručivanje i prihvatanje porudžbine

Ovi uslovi prodaje će se primenjivati na sve porudžbine za snabdevanje proizvoda od strane nas ka kupcu. Kupac sve porudžbine poručuje u skladu sa našom ponudom za kupovinu proizvoda (kompletnu ponudu naših proizvoda možete videti na našoj aplikaciji Pizza Belvedere i to unošenjem adrese na koju želite da Vam se dostave naši proizvodi, nakon čega je potrebno da kliknete opciju "Dostava") u skladu sa ovim uslovima.

Vi ne možete poručivati proizvode na našoj aplikaciji ukoliko imate ispod 15 godina starosti. Da biste se registrovali na našem portalu morate imati najmanje 15 godina.

Vi snosite odgovornost za tačnost i potpunost unešenih podataka prilikom registracije. Ukoliko dođe do bilo kakve promene podataka koje ste uneli prilikom registracije, molimo Vas da što pre ažurirate Vaš korisnički nalog.

Poručivanje proizvoda od strane kupca će biti u apsolutnoj diskreciji naše strane. Naše prihvatanje Vaše porudžbine predstavlja trenutak kada primite na Vašem ekranu (shodno uređaju sa kog vršite porudžbinu) poruku odnosno potvrdu da je Vaša porudžbina primljena i prihvaćena sa naše strane, u kom trenutku ste Vi zaključili ugovor sa nama, te samo do tog trenutka mi možemo da odbijemo da vam isporučimo proizvod bez davanja bilo kakvog razloga.

Molimo Vas da proverite prilikom porudžbine da su e-mail adresa, kućna adresa i broj telefona koje dajete tačni. U situaciji kada ste poručili naše proizvode, koje ćete sami preuzeti, molimo Vas da prethodno budete sigurni da se radi o prodajnom mestu gde ste poručili i gde želite da preuzmete porudžbinu.

U retkim slučajevima kada poručite naše proizvode preko naše aplikacije koje ćete sami preuzeti u lokalu koje nije u mogućnosti da isporuči naručene proizvode, iz razloga npr. ako je lokal zatvoren potrebno je da proverite potvrdu Vaše porudžbine pažljivo pre polaska da preuzmete Vaše poručene proizvode.

Dostava proizvoda

Naš cilj je da vam dostavimo Vašu porudžbinu što je moguće pre od potvrde Vaše porudžbine. Međutim, nažalost, stvari ne idu uvek po planu i faktori kao što su loši vremenski uslovi i gužva u saobraćaju mogu da nas povremeno spreče i produže vreme isporuke.

Dostava je besplatna za sve porudžbine izvršene putem Pizza Belvedere aplikacije ili putem telefona na 0112380073, a porudžbina sadrži pizzu 32, 40, 50 ili 53 cm. Za porudžbine koje ne sadrže barem jedan od ovih proizvoda dostava nije moguća.

Saglasni ste da primite isporuku poručenog proizvoda u definisano vreme i definisano mesto isporuke koje ste sami odredili. Kada ste poručili proizvode, mi ćemo Vam isporučiti iste na definisanu adresu za dostavu ili iste možete pokupiti u lokalu koji ste Vi definisali. Ukoliko niste prisutni na definisanoj adresi za dostavu prilikom porudžbine, mi nećemo biti u obavezi da Vam refundiramo novčani iznos za porudžbinu i naplatićemo Vam pun iznos cele porudžbine.

Mi, takođe, možemo ispuniti Vašu porudžbinu koja sadrži velike količine proizvoda, ali Vam u tom slučaju preporučujemo da nam se obratite unapred i navedete o kojoj količini se radi. Nudimo i obezbeđujemo uslugu dostave naših proizvoda u određenim oblastima i područjima gde poslujemo, kako bi se osiguralo da naši proizvodi budu adekvatni kada stignu do Vas ili Vaših vrata. Ukoliko živite van propisanih područja dostave, nećemo biti u mogućnosti da Vam dostavimo naše proizvode, mada u našem lokalu uvek možete preuzeti poručene proizvode lično.

Zbog sigurnosti naših vozača koji Vam dostavljaju naše proizvode, vozači će (prilikom dostavljanja naših proizvoda u poslovnim zgrada, hotelima i sl.) takvu porudžbinu dostaviti samo na glavna vrata, recepciju i sl.

Da bi Vaša porudžbina bila prihvaćena za dostavu, mora da sadrži minimum jedan proizvod iz kategorije "Pizza", velicina 32cm, 40cm, 50cm ili 53cm.

Otkazivanje ili promena porudžbine

Imate pravo da otkazete Vašu porudžbinu pozivanjem call centra, putem broja telefona ili preko aplikacije, i to:

- a. u slučaju redovne porudžbine (istog dana), možete otkazati porudžbinu u razumnom roku pre nego što su proizvodi iz Vaše porudžbine počeli da se pripremaju.
- b. u slučaju da je Vaša porudžbina poručena unapred, jedan ili više dana pre zahtevanog vremena dostave (danas za sutra), možete otkazati Vašu porudžbinu najkasnije 4h pre zahtevanog vremena dostave.

Ukoliko želite da otkazete porudžbinu nakon što su proizvodi koje ste poručili počeli da se pripremaju, biće Vam naplaćena puna cena porudžbine bez prava na povraćaj novca, shodno Vašoj grešci.

Ukoliko želite da izmenite Vašu porudžbinu, pozovite nas na broj telefona 0112380073, u razumnom roku, pre nego što su proizvodi iz Vaše porudžbine počeli da se peku u peći, a ukoliko promenite porudžbinu posle tog roka, plaćate i prvobitnu porudžbinu.

U slučaju opravdanog otkazivanja ili promene porudžbine sa Vaše strane, ukoliko ste porudžbinu platili kreditnom ili debitnom karticom, rezervacija sredstava sa Vašeg računa će biti oslobođena u roku od 24h od otkazivanja Vaše porudžbine radnim danima ili prvog narednog radnog dana, odnosno novac Vam neće biti skinut sa računa.

Takođe, imajte u vidu da su eventualne promocije za naše proizvode na raspolaganju samo za određen period, te da bilo kakva promena Vaše porudžbine može značiti da takve promocije više ne važe.

Obavestićemo Vas o izuzetnim okolnostima kada mi moramo da otkazemo porudžbinu koju smo potvrdili. Saglasni ste da mi zadržavamo pravo da otkazemo bilo koju porudžbinu, pre ili posle prihvatanja iste, i da Vas o takvom otkazivanju odmah obavestimo.

Vi nećete biti u obavezi da platite porudžbinu koju smo mi otkazali. Svaka uplata po takvom osnovu će biti otkazana ili ćemo vam po tom osnovu nadoknaditi uplaćen iznos na isti način na koji ste Vi platili.

Politika reklamacija

Reklamacije radi ostvarivanja prava po osnovu saobraznosti, pogrešno obračunate cene i drugih nedostataka izjavite lično u našem prodajnom objektu ili pozivanjem broja telefona 0112380073.

Proizvodi

Svi naši proizvodi koje imamo u ponudi podležu dostupnosti, odnosno nisu uvek dostupni i raspoloživi za poručivanje. U takvim slučajevima ćemo ponuditi alternativu za svaki proizvod koji trenutno nije raspoloživ, odnosno ako proizvodi koje ste poručili nisu dostupni, možemo Vam ponuditi razumnu zamenu za proizvode istog ili sličnog kvaliteta i cene ili Vas možemo pozvati telefonom da vam ukažemo da poručeni proizvodi nisu dostupni i da Vas pitamo da li biste želite da naručite nešto drugo. Ovo može uticati na cenu koju plaćate.

Akcije

Sve akcije koje se nalaze na našoj aplikaciji su ograničene i imamo puno pravo da ih povučemo iz ponude bez prethodne objave.

Prenos prava na proizvodima

Rizik na poručenim proizvodima prelazi na kupca u trenutku dostave istog, te Vas molimo da

prilikom preuzimanja proverite da li ste dobili željeni proizvod. Kupac potvrđuje da sva prava intelektualne svojine na proizvodima pripadaju i nastaviće da pripadaju O.D. Solid Trade, Todorović Saša i ostali i kupac se takođe obavezuje da neće narušavati bilo koje od prava intelektualne svojine O.D. Solid Trade, Todorović Saša i ostali.

Kupac je saglasan da, u slučaju bilo kakvog spora, pisane informacije o proizvodima koje pruža O.D. Solid Trade, Todorović Saša i ostali imaju prednost nad bilo kojim usmenim izjavama datim od strane zaposlenih O.D. Solid Trade, Todorović Saša i ostali. O.D. Solid Trade, Todorović Saša i ostali će uložiti sve razumne napore kako bi takvi pisani podaci o proizvodima bili tačni.

Cena i plaćanje

Osim ako nije drugačije navedeno u pisanom obliku, cene koje su navedene od strane O.D. Solid Trade, Todorović Saša i ostali na aplikaciji Pizza Belvedere, predstavljaju cene sa uračunatim PDV-om i svim drugim važećim porezima.

Cene proizvoda će biti u onom iznosu kako je to navedeno na sajtu u trenutku kada ste potvrdili porudžbinu (klikom na dugme za porudžbinu) i takve cene se smatraju važećim. Mi nećemo biti odgovorni ukoliko u slučaju neke nenamerne tehničke greške dođe do izmene podataka na aplikaciji u vezi sa cenama. Takođe, mi nećemo biti odgovorni ukoliko posedujete reklamni ili propagandni materijal koji sadrži cene koje su različite od važećih cena na aplikaciji ili ukoliko ste do saznanja o različitim cenama došli na osnovu takvog materijala.

Cene naših proizvoda koje poručujete online ili putem telefona za dostavu Vama, mogu se razlikovati od cena koje su istaknute u našem lokalnu.

Možete platiti bilo kojom od metoda navedenih na sajtu. Uverite se ako plaćate porudžbinu putem kreditne ili debitne kartice da je ista važeća na dan poručivanja željenog proizvoda. Saglasni ste da mi zadržavamo pravo da raskinemo ugovor sa Vama ako je Vaše plaćanje odbijeno ili ukoliko imamo osnovanu sumnju da će Vaše plaćanje biti odbijeno u bilo kojoj fazi.

Saglasni ste da mi zadržavamo pravo izmene cena naših proizvoda, uz obavezu da Vas obavestimo o novoj ceni prilikom poručivanja.

Izjava o konverziji

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena Vaša platna kartica biće izražen u Vašoj lokalnoj valuti kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji nama u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od originalne cene navedene na našoj aplikaciji.

Zaštita privatnosti korisnika

U ime O.D. Solid Trade, Todorović Saša i ostali obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni O.D. Solid Trade, Todorović Saša i ostali (i poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Zaštita poverljivih podataka o transakciji

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije.

Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa ad Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.

Povraćaj sredstava

U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, O.D. Solid Trade, Todorović Saša i ostali je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC, Maestro, Amex i Dina metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice.

Ograničenje odgovornosti

Kupac je saglasan da se O.D. Solid Trade, Todorović Saša i ostali isključuje od svake druge odgovornosti koja proizilazi iz njegovog snabdevanja i dostave proizvoda, a posebno ne može biti odgovoran za bilo kakvu drugu štetu ili gubitak, koja proizilazi direktno ili indirektno iz, ili u vezi, sa kašnjenjem izvan procenjenog vremena ili datuma isporuke, zatim okolnostima nad kojima O.D. Solid Trade, Todorović Saša i ostali nije imao kontrolu nad nastalim posledicama i koje nije mogao izbeći uz sprovođenje razumnih mera zaštite, ili bilo koji posredan ili nepredvidiv gubitak pretrpljen od strane kupca ili drugih. U tom smislu kupac je saglasan da prema O.D. Solid Trade, Todorović Saša i ostali neće imati bilo koja druga potraživanja po osnovu naknade štete, i mi se oslobađamo odgovornosti osim odgovornosti iz ovih uslova poslovanja. Radi pojašnjenja ove odredbe, kupac će u slučaju kašnjenja dostave porudžbine imati pravo samo da takve naručene proizvode dobije besplatno, što predstavlja naknadu štete, a preko toga neće imati pravo na još jednu istu takvu porudžbinu besplatno.

Mi dostavljamo naše proizvode fizičkim i pravnim licima isključivo za privatnu upotrebu.

Saglasni ste da ne koristite bilo koji naš proizvod za komercijalne, prodajne ili slične svrhe, te i u tom smislu ste saglasni da mi nećemo biti odgovorni za bilo kakvu Vašu štetu ili gubitak, gubitak posla, prekida poslovanja ili gubitka bilo kakve poslovne prilike i slično.

Ukoliko se za bilo koju odredbu, koja reguliše kompletne uslove našeg poslovanja, utvrdi da je neprimenjiva ili nevažeća, od strane suda ili drugog državnog organa, takva odluka neće poništiti ostale odredbe, koje će ostati u punoj pravnoj snazi.

Događaji van naše kontrole

Saglasni ste da, u okolnostima koje su izazvane u slučaju/usled više sile, mi nećemo biti odgovorni za bilo kakvu radnju koju nismo uspeli da obavimo, za dostavu koju nismo isporučili, za nepotpunu ili zakasnelu dostavu, kao i za bilo koju drugu obavezu koju nismo ispunili prema ovim uslovima.

Viša sila uključuje bilo koju radnju, događaj, činjenje, nečinjenje, propust, nesreću, nezgodu i slično, a na koje nismo mogli da utičemo, otklonimo i sl., i koji su van naše razumne kontrole, uključujući (ali neograničavajući se) sledeće:

- a. štrajkove, lock-out-e i slično;
- b. javne skupove, civilne neredne, pobune, invazije, teroristički napad ili pretnju terorističkih napada, rat (objavljen ili ne) ili opasnost od pripreme za rat;
- v. požar, eksplozija, oluja, poplava, ekstremno sneg, led, zemljotres, epidemiju ili druge prirodne katastrofe;
- d. nemogućnost korišćenja železnice, brodova, aviona, motornog prevoza ili drugih sredstava javnog ili privatnog prevoza;
- e. nemogućnost korišćenja javnih ili privatnih telekomunikacijskih mreža;
- f. propise, uredbes, zakone, zabrane i slične akte nadležnih državnih organa; ili
- g. neizvršavanje obaveza od strane dobavljača ili podizvođača.

Izmenes ovih Uslova poslovanja (prodaje)

Saglasni ste da mi imamo pravo da izmenimo ove uslove bez prethodne najave. Bilo kakve promene u ovim uslovima će biti postavljene i objavljene na našoj aplikaciji. Na Vas će biti primenjive celokupne odredbe o našem poslovanju koju su postavljene na aplikaciji Pizza Belvedere u trenutku Vaše poružbine, osim ako neka izmena odredaba bude zahtevana na osnovu zakona ili odluke nadležnog državnog organa.

Zakon i nadležnost

Svaki ugovor ili pravni posao koji nastane na osnovu ovih uslova poslovanja uređuje se i tumači u skladu sa zakonima Republike Srbije i O.D. Solid Trade, Todorović Saša i ostali i kupac ustanovljavaju nadležnost nadležnog suda u Beogradu.

Podaci o trgovcu

Poslovno ime: OD SOLID-TRADE - TODOROVIĆ SAŠA I OSTALI PREDUZEĆE ZA PROIZVODNJU TRGOVINU I USLUGE BEOGRAD (RAKOVICA)

Adresa sedišta: Vidikovački venac 37, 11090 Beograd - Rakovica

Šifra i naziv delatnosti: 5629 - Ostale usluge pripremanja i posluživanja hrane

Matični broj: 07447523

Poreski indentifikacioni broj (PIB): 100177810

Web adresa: www.pizzabelvedere.com

Kontakt telefon: 0112380073

Kontakt e-mail: vidikovac@pizzabelvedere.com